

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ



Mrzí mě, že s nákupem nejsi spoko!
Vyplň prosím následující informace
a já se postarám o rychlé vyřízení
tvoje reklamace.

1. Jméno a příjmení

Uved' prosím své celé jméno.

.....

2. E-mailová adresa

Zadej svůj e-mail, na který tě mohu kontaktovat ohledně reklamace.

.....

3. Číslo objednávky

Pomůže mi rychleji dohledat tvou objednávku.

.....

4. Reklamované zboží

Uved' název a velikost reklamovaného zboží, případně další detaily.

.....

5. Důvod reklamace

Popiš, proč zboží reklamuješ:

- Vadný materiál nebo zpracování
- Nesprávná velikost či jiný produkt
- Poškození při dodání
- Jiný důvod (prosím, popiš)

.....

6. Preferovaný způsob řešení reklamace

Vyber, jak si přeješ reklamaci vyřešit:

- Výměna za nový kus
- Vrácení peněz
- Oprava produktu (je-li možné)

.....

7. Připoj fotografie (volitelné)

Pro rychlejší vyřízení můžeš přiložit fotky poškozeného zboží.

.....

**Děkuju, že jsi mi
dal/a vědět.**



Budu tě co nejdříve kontaktovat
s informacemi o dalším postupu.